

SUMÁRIO

Prefácio, por Paulo Barthasar Júnior	3
1. Introdução	7
1.1 Origem da Pesquisa	10
1.2 Problema	11
1.3 Objetivo Geral.....	13
1.4 Objetivos Específicos.....	13
1.5 Justificativa	13
1.6 Delimitação do Estudo	14
1.7 Vinculação à Linha de Pesquisa.....	14
2. Plataforma Teórica.....	15
2.1 Histórico do Clima Organizacional	17
2.1.1 Evolução e Definição de Clima Organizacional.....	20
2.2 Variáveis do Clima Organizacional.....	28
2.2.1 Modelos de Escalas	30
2.3 Clima Organizacional em Órgãos de Segurança Pública	48
3. Metodologia	57
3.1 Tipo de Pesquisa.....	59
3.2 Definição e Tipo de Universo.....	60
3.3 Características da Amostra de Pesquisa	61
3.4 Instrumento de Pesquisa	62
3.5 Procedimento para Coleta de Dados.....	65

4. Apresentação e Análise dos Dados.....	67
4.1 Pesquisa Quantitativa.....	70
4.1.1 Tratamento dos Dados	70
4.1.2 Análise Descritiva.....	70
4.1.3 Índice de Precisão dos Fatores do Clima Organizacional entre os Guardas Civis Municipais.....	93
4.1.4 Análise Univariada.....	94
5. Discussão dos Resultados	103
6. Conclusão	113
7. Referências	119